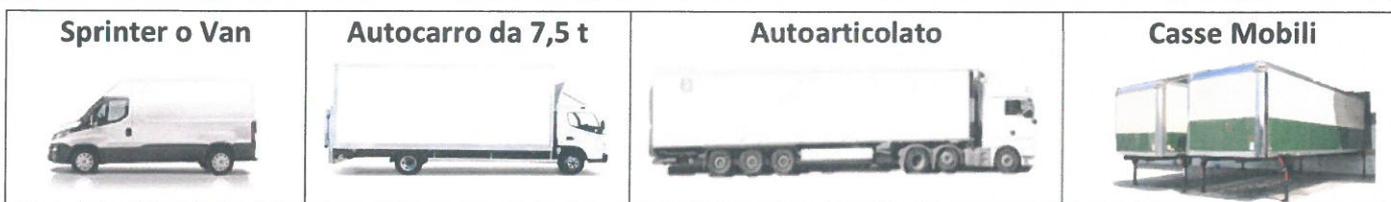


1. Programmare una consegna

Si prega di controllare l'“Elenco degli Indirizzi e Specifiche di Consegna dei Centri Logistici in Europa” accluso al Manuale del Fornitore (scaricabile da [Vendor Central](#)) per maggiori dettagli sui veicoli consentiti presso un particolare FC ed altre informazioni

EU standard		Tipi di Veicoli Consentiti	Appuntamento Richiesto o Fisso?	Processo di prenotazione di Appuntamenti
Consegne di Collettame (Parcel)	Cartoni Sfusi	Sprinter o Van Max: 1 bancale per fornitore (1.5m ³ in CEU, 1.9 m ³ in UK)	No	Orario di scarico stabilito dall'FC
		Autocarro da 7,5 t	Sì	Con email a eu-noc-parcel-seu@amazon.com
		Autoarticolato		
	Da Palettizzare	Autocarro da 7,5 t	Sì	Con email a eu-noc-parcel-seu@amazon.com
		Autoarticolato		
		Casse Mobili		
Merce già ritirata su bancali (Vendor Freight) (non più di un fornitore per bancale)		Autocarro da 7,5 t	Sì	Con richiesta CARP
		Autoarticolato		
		Casse Mobili		

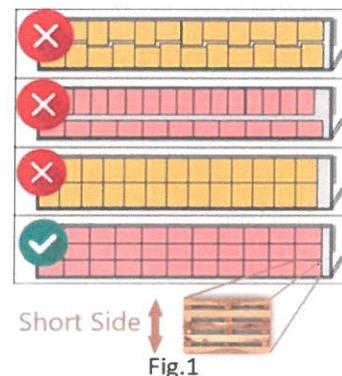


- Per consegnare, richiedere appuntamento 1) tramite [CARP](#) per vendor freight 2) con email a eu-noc-parcel-seu@amazon.com (con oggetto: FC Code/SCAC/Parcel Delivery gg/mm/aaaa) per collettame
- Gli appuntamenti devono essere richiesti con 24 ore di anticipo**
Per appuntamenti CARP:
- Creare un profilo CARP con codice SCAC unico; richieste di appuntamento CARP con SCAC generici (come UNKN, NSCL, OTHIT, OTHER) saranno cancellate
- Un appuntamento per ogni mezzo.** Non richiedere più appuntamenti per lo stesso mezzo in quanto quelli in eccesso saranno considerati disattesi (no-show) e potrebbero causare addebiti. Anche quando un mezzo consegna spedizioni di diversi fornitori, richiedere un solo appuntamento. Se sono necessari 2 o più mezzi per consegnare il volume di un singolo Ordine di Acquisto (OdA, o Purchase Order, PO) richiedere altrettanti appuntamenti e ASN (**per ogni mezzo – un appuntamento, (almeno) un ASN**). Per maggiori informazioni consultare il Manuale CARP più sotto.
- Nel campo BOL della richiesta CARP Inserire sempre la bolla** (Bill Of Lading, BOL) come riferimento dell'ASN (Advanced Shipment Notification). Deve esservi data dal fornitore. **Per spedizioni FBA**, immettere nello stesso campo il **numero di spedizione FBA**, fornita dal venditore. Non si può consegnare senza
- Al fine di evitare la duplicazione di appuntamenti CARP**, Fornitore e Corriere devono assicurarsi che solo uno dei due faccia la prenotazione (preferibilmente il Corriere)
- Indicare sempre il **numero di bancali, cartoni e unità in CARP**. Tutti gli appuntamenti CARP sono per merce su bancali
- Per maggiori informazioni si prega di leggere il Manuale CARP o scrivere al CARP Support (eu-toc-seu-carp-support@amazon.com) per problemi di prenotazione



2. Preparazione di Spedizione e Trasporto

- Solo bancali EPAL e CHEP sono accettati.** Se non danneggiati, i bancali EPAL saranno restituiti dopo la consegna o accreditati con buoni.
- Assicurare i cartoni al pallet con film estensibile (almeno 3 volte ogni quarto di bancale) senza che sporgano dai bordi del pallet
- La superficie del pianale del rimorchio deve essere perfettamente orizzontale e rinforzata per consentire facile accesso ad un transpallet motorizzato. Lo scarico verrà rifiutato se le merci per Amazon non sono accessibili (per esempio a causa di sbarre, ordini di altri clienti, attrezzi, o altri bancali danneggiati)
- I bancali devono essere caricati con il lato corto rivolto verso la parte posteriore del veicolo** (non di traverso) lasciando al termine uno spazio (pari ad **almeno 5 cm**) sufficiente all'uso di una rampa di carico Fig.1.
- L'altezza da terra dei bancali non deve superare 1.8m.** La lista degli FC che accettano consegne di **bancali sovrapposti** può essere trovata nell'“Elenco degli Indirizzi e Specifiche di Consegna dei Centri Logistici in Europa”, in allegato al



LINEE GUIDA PER I CORRIERI Gen 2018

Manuale del Fornitore. Per evitare danni durante lo scarico di bancali sovrapposti, si consiglia l'uso di uno strato di cartone frapposto tra i due. Bancali sovrapposti devono essere stabili e non presentare rischi alla sicurezza, altrimenti saranno rigettati. A tal fine e' possibile usare regge.

3. Consegna

- Il mezzo deve arrivare in orario entro un periodo di grazia di 30 minuti
- Gli autisti devono calzare scarpe antinfortunistiche e giubbotto di segnalazione (possibilmente giallo)
- Registrarsi subito alla gate house come si arriva all'FC. E' **obbligatorio** presentarsi anche in caso di code, altrimenti si rischiano addebiti per No-Show
- Per evitare rifiuti alla registrazione, **gli autisti devono esibire un numero di appuntamento (Inbound Shipment Appointment, ISA):**
 - È obbligatorio per appuntamenti CARP e viene ricevuto al momento della conferma per email
 - Per appuntamenti parcel e' possibile richiedere l'ISA per email a eu-noc-parcel-seu@amazon.com
- Osservare sempre il limite di velocita' di 15km entro le proprietà Amazon
- Una volta attraccato il mezzo alla baia di scarico, **consegnare le chiavi del veicolo allo Yard Marshall (Yard Dock Team)** il quale scorterà l'autista nella sala d'aspetto
- In caso di ritardi (per traffico, imprevisti, ecc...) informare Amazon il prima possibile:
 - Se a piu' di 4 ore dall'arrivo: richiedere nuovo orario o giorno di scarico in CARP/ per parcel – email NOC eu-noc-parcel-seu@amazon.com
Gentilmente fornire sempre la ragione del ritardo nei commenti
 - Se a meno di 4 ore dallo scarico: modificare l'appuntamento in CARP e in aggiunta notificare il ritardo tramite email a eu-noc-parcel-seu@amazon.com
 - Meno di due ore: inviare un'email all'FC (nelle specifiche FC sotto).
- In caso di ritardi di scarico, si puo' rinunciare al proprio appuntamento avvisando immediatamente la Gate House e modificando l'appuntamento. Si potrebbe dover richiedere un nuovo appuntamento
- In caso di rifiuto dello scarico, contattare immediatamente il vostro corrispondente presso NOC e FC

Per maggiori informazioni riguardo possibili ragioni di rifiuto dello scarico, consultare la lista di ragioni dei rifiuti qui sotto, o per una guida dettagliata il **Manuale del Fornitore**

4. Specifiche degli Amazon Fulfilment Centers Italiani:

Codice FC	FCO1	MXP3	MXP5
Indirizzo	Amazon Italia Logistica S.R.L. Via della Meccanica, Passo Corese 02032, Italia	Amazon Italia Logistica S.R.L. Via Nelson Mandela, Vercelli 13100, Italia	Amazon EU Sarl c/o Amazon Italia Logistica Srl, Strada Dogana Po 2U 29015 Castel San Giovanni (PC), Italia
Orari di Apertura	Lun - Gio: 24 ore su 24 Ven: 00:00 - 22:00 Sab: 12:00 - 20:00 Dom: 14:30 - 00:00	Lun - Gio: 24 ore su 24 Ven: 00:00 - 22:15 Sab: 07:00 - 21:15 Dom: 20:45 - 00:00	Lun: 05:00 - 00:00 Mar - Ven: 24 ore su 24 Sab: 00:00 - 07:00 + 09:30 - 17:30 Dom: 12:00 - 20:00 + 22:00 - 00:00
Appuntamenti Vendor Freight	Via CARP	Via CARP	Via CARP
Appuntamenti Parcel	eu-noc-parcel-seu@amazon.com	eu-noc-parcel-seu@amazon.com	eu-noc-parcel-seu@amazon.com
Veicoli ammessi per Consegne di Cartoni Sfusi	Autocarri da 7,5 t Autoarticolati	Sprinter Transit Van	Sprinter Transit Van
Veicoli NON ammessi per Consegne di Cartoni Sfusi	Veicoli privati - Automobili	Veicoli privati - Automobili	Veicoli privati - Automobili
Veicoli ammessi per Consegne su Bancali	Autocarri da 7,5 t Autoarticolati	Autocarri da 7,5 t Autoarticolati Casse Mobili	Autocarri da 7,5 t Autoarticolati
Veicoli NON ammessi per Consegne su Bancali	Veicoli privati - Automobili Sprinter Transit Van Cassonati Autocarri al di sotto delle 7.5 tonnellate Casse Mobili Rimorchio a Due Piani	Veicoli privati - Automobili Sprinter Transit Van Cassonati Autocarri al di sotto delle 7.5 tonnellate Rimorchio a Due Piani	Veicoli privati - Automobili Sprinter Transit Van Cassonati Autocarri al di sotto delle 7.5 tonnellate Casse Mobili Rimorchio a Due Piani
Massima Altezza dei Bancali	Bancale Singolo = 1.8m Bancali Doppi Sovrapposti = 3m complessivi da terra e nessuno superiore a 1.8m	Bancale Singolo = 1.8m Bancali Doppi Sovrapposti = 3m complessivi da terra e nessuno superiore a 1.8m	Bancale Singolo = 1.8m Bancali Doppi Sovrapposti = 3m complessivi da terra e nessuno superiore a 1.8m
Sprinter/Van Ammessi? A quale porta?	No	Si, Baia Motorizzata	Si, Baia Rialzata e Baia Motorizzata
Altezza Minima da Terra del Carico	120cm +/- 10cm	1.26m	
Mezzi con Sponda Idraulica?	Si	No	Si
Contatti FC in caso di ritardo (avviso a meno di 2 ore dall'arrivo)	fco1-bookings@amazon.com	mxp3-bookings@amazon.com	MXP5-bookings@amazon.com

5. Ragioni di Rifiuto secondo i registri di Amazon (in Italiano):

Rejection Reason	Tick
Numero di Prenotazione invalido o inesistente	
Centro di distribuzione incorrecto	
Autisti Non-collaborativi o abusivi che non rispettano le regole del sito.	
Mancanza di prenotazione di parte delle consegne trasportate	
Arrivato in anticipo, l'autista lascia il sito e non torna al orario dell'appuntamento	
Arrivo in ritardo	
Veicolo non conforme o non sicuro	
Mancanza di DDT/ Documenti di trasporto mancanti o incompleti	
Pallet di altezza superiore al limite autorizzato	
Colli superando il limite di peso autorizzato	
La rampa della bala non può essere agganciata al veicolo	
Colli sfusi non mantenuti aggiunti a una consegna palletizzata	
Rischio Chimico	
Rischi di salute e sicurezza	
Non è possibile scaricare dal retro del veicolo	
Merce inaccessibile	
Consegna con pallets pericolose / non conforme / con un solo lato di inforcamento	
Pallets unite in modo incorretto	
Merce danneggiata	
Temperatura eccessiva	
Merce manomessa	

* Highlighted criteria are to be checked by the driver during loading at vendor

6. Glossary

ASN	Advance Shipment Notification
CARP	Carrier Appointment Request Portal
FBA	Fulfilled By Amazon
FC	Fulfilment Centre
ISA	Inbound Shipment Appointment
NOC	Network Operations Centre (inbound scheduling team)
PO	Purchase Order
SCAC	Standard Carrier Alpha Code